

## 通信設備の移設および回線切替工事のお知らせ

日頃より当社通信サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ごぞいます。

NTT西日本 関西支店では、大阪東ビルの減築(2階以上の上層階撤去)に伴う通信設備の移設および回線切替工事を、下記の通り実施いたします。

工事実施に伴い、工事実施時間帯のうち、最大 120 分程度、お客様にご利用いただいているフレッツ光(FTTHアクセスサービス)、ひかり電話(IP電話サービス)、フレッツ光に付随するオプションサービス(光コラボレーション事業者様が提供する光サービス・ひかり電話サービス等を含む)のご利用を一時中断させていただきます。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

### 切替工事日時・対象エリア

2022年12月19日(月) AM 10:35 - PM 1:45

大阪府大阪市中央区内本町 1 丁目の一部のお客様

※お客様の設置場所での工事は発生いたしません。※当日の工事の進捗状況等により、切替工事の時間が変動する場合がございます。また、切替工事日についても、工事の進捗状況等によりやむを得ず変更する場合があります。その際は、別途、変更後の切替工事日時をお知らせいたします。※同一の設置場所で複数の回線をご契約いただいている場合は、回線毎に切替日時が異なる場合がございます。※本工事に関する情報は、当社関西支店ホームページからもご確認いただけます。

NTT西日本 関西支店HP  
<https://www.ntt-west.co.jp/kansai/>



左記の切替工事日時のうち、最大 120 分程度、お客様のフレッツ光(FTTHアクセスサービス)、ひかり電話(IP電話サービス)、フレッツ光に付随するオプションサービスのご利用ができなくなります。

※光コラボレーション事業者様が提供する光サービス・ひかり電話サービス等を含みます。※ひかり電話サービスにおいてはオプションサービスであるボイスワープ機能(無条件転送)、および一括転送機能をご利用いただけます。ただし、切替工事前までに「142」へダイヤルして転送設定、または、「ひかり電話設定サイト」にて転送設定が必要です。

### ご留意事項

- 工事終了後も、インターネット接続、ひかり電話等のご利用ができない場合は、ホームゲートウェイやひかり電話オフィスタイプ/オフィスA対応機器(オフィスゲートウェイ)等の通信機器の電源を再度入れ直していただきますよう、宜しくお願い致します。
- 本案内は、切替工事対象回線毎にお問い合わせ番号を付与して送付させて頂いておりますので、複数の回線が工事対象となる場合は、切替工事対象回線数分のご案内となります。
- 本案内受領時に、既にフレッツ光等を廃止、または変更されている場合は予めご容赦願います。

### 本件に関するお問い合わせ先

NTT西日本 大阪東ビル工事お問い合わせセンター

**0120-946795**

【受付時間】 平日9:00~17:00(但し、12月28日~1月3日を除きます)

※電話番号をご確認のうえ、お間違いのないようお願いいたします。※携帯電話からもご利用いただけます。※お問合せいただく際には、お客様ID(「CAF」で始まる英数13桁の番号)をお手元にご準備ください。お客様IDのご確認方法は当社ホームページをご確認ください。[https://flets-w.com/user/support/cnw\\_login/about\\_id.html](https://flets-w.com/user/support/cnw_login/about_id.html)  
※本センターの開設期間は、2022年6月27日~2024年12月27日(予定)です。